



UNIVERSITAS ALMUSLIM

UPT PERPUSTAKAAN

NPP 1111052D2019269

Kampus : Jln. Almuslim, Bireuen – Prov. Aceh, Telp. (0644) 442166, 41126, 41384/Fax. 442166

Website: library.umuslim.ac.id, Email: perpustakaanindukumuslim@gmail.com.

MAKLUMAT/JANJI LAYANAN REPOSITORY, MEDIA, DAN CORNER

Nomor : 024/PI/X/MK/2026

MAKLUMAT LAYANAN

Dalam rangka memberikan pelayanan perpustakaan yang **Unggul, Profesional, dan Islami**, Perpustakaan [Nama Perguruan Tinggi] berkomitmen memberikan layanan Repository, Media, dan Hibah Corner secara cepat, mudah, transparan, ramah, dan bertanggung jawab.

Maklumat layanan ini merupakan bentuk komitmen perpustakaan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada sivitas akademika dan masyarakat pengguna perpustakaan.

JANJI LAYANAN

Kami berjanji:

1. Memberikan layanan Repository, Media, dan Hibah Corner secara **ramah, profesional, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna**.
2. Memberikan informasi dan bantuan kepada pengguna secara **jelas, benar, dan mudah dipahami**.
3. Memberikan akses layanan Repository sesuai dengan ketentuan **hak cipta, etika akademik, dan kebijakan institusi**.
4. Menyediakan layanan Media untuk mendukung kebutuhan informasi, pembelajaran, penelitian, dokumentasi, dan publikasi sivitas akademika.
5. Menyelenggarakan Hibah Corner sebagai sarana informasi, akses, dan pemanfaatan koleksi atau bahan hibah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
6. Menjaga keamanan, ketertiban, dan kelayakan bahan serta informasi yang dikelola dalam layanan.
7. Menindaklanjuti setiap pertanyaan, saran, dan pengaduan pengguna secara **cepat, objektif, dan bertanggung jawab**.
8. Melakukan evaluasi dan peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan.
9. Memberikan pelayanan **tanpa diskriminasi** kepada seluruh pengguna sesuai dengan peraturan yang berlaku.
10. Menjaga integritas, profesionalisme, dan nilai-nilai Islami dalam setiap pelaksanaan layanan.

STANDAR KOMITMEN LAYANAN

No.	Jenis Layanan	Komitmen Layanan
1	Repository	Membantu pengguna dalam penelusuran, akses, unggah, dan pemanfaatan karya ilmiah sesuai kebijakan repository dan ketentuan hak cipta.
2	Media	Menyediakan dan membantu akses terhadap bahan/media informasi untuk mendukung kegiatan akademik, pembelajaran, penelitian, dan dokumentasi.
3	Hibah Corner	Menyediakan informasi dan akses terhadap koleksi/bahan hibah yang telah diterima, diolah, dan dapat dimanfaatkan sesuai ketentuan perpustakaan.
4	Informasi dan Konsultasi	Memberikan bantuan dan konsultasi kepada pengguna terkait pemanfaatan ketiga layanan tersebut.
5	Pengaduan	Menerima, mencatat, dan menindaklanjuti keluhan atau masukan pengguna sebagai bagian dari peningkatan mutu layanan.

HAK PENGGUNA

Pengguna layanan berhak:

1. Memperoleh pelayanan yang ramah, adil, dan profesional.
2. Memperoleh informasi yang benar dan jelas mengenai layanan.
3. Mendapatkan bantuan dalam menggunakan Repository, Media, dan Hibah Corner.
4. Menyampaikan saran, kritik, dan pengaduan.
5. Memperoleh tindak lanjut atas pengaduan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

KEWAJIBAN PENGGUNA

Pengguna wajib:

1. Mematuhi tata tertib dan ketentuan layanan perpustakaan.
2. Menggunakan koleksi dan informasi secara bertanggung jawab.
3. Menghormati hak cipta dan etika akademik.
4. Tidak menyalahgunakan akses terhadap Repository dan sumber informasi lainnya.
5. Menjaga fasilitas, koleksi, dan media yang digunakan.

MOTTO LAYANAN

“Unggul dalam Layanan, Profesional dalam Pengelolaan, Islami dalam Pelayanan.”

PENUTUPAN

Maklumat/Janji Layanan ini menjadi komitmen Perpustakaan [Nama Perguruan Tinggi] untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada seluruh pengguna. Kami siap menerima kritik, saran, dan pengaduan sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pelayanan perpustakaan secara berkelanjutan.

Apabila dalam pelaksanaan pelayanan kami tidak memberikan pelayanan sesuai dengan maklumat yang telah ditetapkan, kami siap menerima evaluasi dan melakukan perbaikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan dan mengetahui

Bireuen, 02 Oktober 2026

Kepala UPT Perpustakaan



Dr. Afkar, S.Pd, M.Pd.

NIDN: 1301068801

